

Nuestra Política de seguridad de la información

Nuestro compromiso con la seguridad de la información

En Hellomycine y Helloyalty consideramos la información un activo estratégico esencial para el desarrollo de nuestras actividades y la prestación de nuestros servicios. Por ello, mantenemos un firme compromiso con la protección de la información de nuestros clientes, colaboradores, usuarios y socios comerciales.

Nuestra organización adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos que gestionamos, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos y seguridad de la información.

Principios de seguridad

Con el fin de proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones, divulgaciones o destrucciones indebidas, aplicamos los siguientes principios:

- Protección de la información durante todo su ciclo de vida.
- Acceso a la información basado en el principio de mínimo privilegio.
- Monitorización y revisión periódica de los sistemas y controles de seguridad.
- Gestión continua de vulnerabilidades y actualización de plataformas tecnológicas.
- Formación y concienciación de los empleados en materia de seguridad y privacidad.
- Evaluación de riesgos y adopción de medidas preventivas y correctivas.
- Gestión segura de proveedores y terceros con acceso a información corporativa o personal.

Medidas de protección

Entre las principales medidas implantadas se incluyen:

- Cifrado de las comunicaciones mediante protocolos seguros y actualizados (TLS).
- Protección de infraestructuras, aplicaciones y bases de datos frente a accesos no autorizados.
- Sistemas de autenticación reforzada y control de accesos.
- Copias de seguridad periódicas y mecanismos de recuperación ante incidencias.
- Registro y supervisión de eventos de seguridad para la detección temprana de amenazas.
- Aplicación de procedimientos de gestión de incidentes y continuidad de negocio.

Protección de datos personales

Cuando tratamos datos personales, actuamos conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y demás normativa aplicable.

En todas aquellas campañas, promociones o servicios que impliquen la recogida de datos personales, informamos de manera clara y transparente sobre:

- Los datos que se recogen.
- La finalidad del tratamiento.
- La base jurídica que legitima dicho tratamiento.
- Los plazos de conservación.
- Los destinatarios de la información, cuando proceda.
- Los derechos de los interesados y los mecanismos para ejercerlos.

Gestión de incidentes

Disponemos de procedimientos internos destinados a identificar, evaluar, contener y resolver posibles incidentes de seguridad que puedan afectar a la información o a los datos personales tratados por la organización.

Cuando resulte legalmente exigible, las incidencias serán comunicadas a las autoridades competentes y a los afectados dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Mejora continua

La presente Política de seguridad de la información está sujeta a revisión periódica con el objetivo de adaptarse a los cambios tecnológicos, regulatorios y organizativos, así como a la evolución de los riesgos de ciberseguridad.

Hellomycine / Helloyalty

Versión 2026 - Última revisión: julio de 2026